

# Polityka prywatności

## 1. Informacje ogólne

Firma Zortrax SA z siedzibą w Olsztynie, przy ul. Lubelskiej 34, 10-409, Polska (zwana dalej „Zortrax”, „my” „nasze” lub „nam”), działająca jako administrator danych, przykłada wiele starań do zapewnienia ochrony i poszanowania prywatności swoich użytkowników. Celem niniejszej informacji jest przekazanie użytkownikom informacji dotyczących praktyk Zortrax w odniesieniu do pozyskiwania, wykorzystania i rozpowszechniania informacji, które użytkownicy mogą przekazać Zortrax za pośrednictwem niniejszej strony internetowej lub naszych usług elektronicznych.

Niniejsza informacja o polityce prywatności, wspólnie z regulaminem korzystania z usług, jakimikolwiek innymi wymienionymi w nich dokumentami oraz naszą polityką cookies, określa warunki, zgodnie z którymi Zortrax S.A. zbiera i przetwarza dane osobowe swoich użytkowników. Prosimy o dokładne przeczytanie niniejszej informacji, aby zapoznać się z polityką oraz praktykami Zortrax dotyczącymi danych osobowych użytkowników i ich przetwarzania.

## 2. Jakie informacje Zortrax zbiera od użytkowników i jak długo są one przechowywane?

Zortrax może zbierać i przetwarzać następujące dane dotyczące użytkowników:

### 2.1 Informacje przekazywane nam bezpośrednio przez użytkowników

Użytkownicy mogą przysyłać Zortrax informacje umożliwiające ich identyfikację („Dane osobowe”), podczas korzystania z naszych usług, wypełniania formularzy dostępnych na stronach (na przykład umożliwiających rejestrację), udziału w organizowanych przez nas konkursach, promocjach lub ankietach, a także za pośrednictwem jakiegokolwiek wymiany informacji z naszą firmą drogą telefoniczną, pocztą e-mail lub w dowolny inny sposób, jak również podczas zgłaszania problemów dotyczących naszych usług.

Informacje, jakie mogą być przekazywane naszej firmie są następujące:

**2.1.1** Informacje obowiązkowe, wymagane w celu rejestracji dla korzystania z usług dostępnych na naszych stronach lub uzyskania dostępu do innych usług Zortrax;

**2.1.2** Zdjęcia (np. podczas korzystania z forum);

**2.1.3** Zapisy dotyczące wszelkiego rodzaju korespondencji pomiędzy użytkownikiem a Zortrax;

**2.1.4** Szczegółowe informacje dotyczące odwiedzin na naszych stronach oraz zasobów, z których użytkownik korzysta;

**2.1.5** Odpowiedzi udzielane na jakiegokolwiek ankiety lub kwestionariusze. Informacje te mogą być wykorzystywane dla celów analiz, w tym dotyczących zachowań użytkowników;

**2.1.6** Informacje, których przekazania Zortrax może wymagać od użytkowników w razie zgłaszania jakichkolwiek problemów dotyczących korzystania z naszych usług bądź usług, a także próśb dotyczących wsparcia;

**2.1.7** Informacje dotyczące geolokalizacji, jeżeli użytkownik wyraził zgodę na pozyskiwanie i przetwarzanie takich danych;

**2.1.8** W przypadku rejestracji użytkownika za pośrednictwem serwisów społecznościowych, Zortrax będzie posiadać dostęp do jego niektórych danych osobowych (np. imię, nazwisko, zdjęcie, adres e-mail, liczba znajomych w serwisie Facebook itd.), zamieszczonych na koncie użytkownika w danym serwisie, zgodnie z warunkami i postanowieniami obowiązującymi w tychże serwisach;

## **2.2 Informacje pozyskiwane przez nas w sposób automatyczny**

W odniesieniu do odwiedzin użytkownika na naszych stronach, możemy zbierać – w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami i jeżeli jest to wymagane, wyłącznie za zgodą użytkownika – informacje dotyczące urządzeń i sieci wykorzystywanych przez niego w celu uzyskania dostępu do naszych usług. Może to obejmować następujące informacje: adres IP użytkownika, dane dotyczące logowania, rodzaju i wersji przeglądarki internetowej, rodzajów i wersji wtyczek wykorzystywanych przez przeglądarki internetowe, systemu operacyjnego oraz platformy, identyfikatora reklamowego, informacji na temat odwiedzin, w tym adresu URL witryny, na której kliknięty został link prowadzący do naszej strony, poszukiwanych lub przeglądanych produktów, błędów pobierania danych, czasu odwiedzin na określonych stronach, interakcji z innymi stronami oraz wszelkich numerów telefonów wykorzystanych w celu połączenia z naszym działem telefonicznej obsługi klienta. Zortrax pozyskuje te informacje za pośrednictwem różnych technologii, w tym także plików cookie (szczegółowe informacje są zamieszczone w dokumentacji Informacja o polityce wykorzystywania plików cookie).

## **2.3 Przechowywanie danych**

**2.3.1** Za wyjątkiem kategorii Danych osobowych wymienionych w poniższych punktach 2.3.2 i 2.3.3, Dane osobowe użytkowników są przechowywane przez cały okres jego relacji z naszą firmą, a następnie:

- przez 5 lat od ostatnich odwiedzin użytkownika na naszych stronach, jeżeli użytkownik nie zamknął swojego konta;
- przez 1 rok od zamknięcia konta przez użytkownika.

**2.3.2** Wymienione poniżej kategorie Danych osobowych mogą być przechowywane przez różne okresy:

- Dane finansowe (na przykład dotyczące płatności, zwrotów itd.) są przechowywane przez okres wymagany obowiązującymi przepisami podatkowymi i księgowymi;

**2.3.3** W przypadku zawieszenia lub zablokowania konta użytkownika, jego dane będą przechowywane przez okres od 1 roku, aby zapobiec w ten sposób możliwości obchodzenia przez niego zasad i przepisów obowiązujących w odniesieniu do korzystania z naszych usług.

### **3. W jaki sposób Zortrax wykorzystuje informacje pozyskiwane od użytkowników?**

<b>CELE</b>	<b>PODSTAWA PRAWNA</b>
<b>3.1</b> wykonywanie zobowiązań wynikających z jakichkolwiek umów zawartych pomiędzy użytkownikiem a Zortrax oraz przekazywania mu wszelkich informacji i zamawianych przez niego usług;	Przetwarzanie danych w ten sposób jest niezbędne dla wykonywania wzajemnych zobowiązań umownych.
<b>3.2</b> przesyłanie użytkownikowi informacji dotyczących usług pocztą e-mail i/lub za pośrednictwem wiadomości tekstowych i/lub wszelkich innych środków komunikacji (np. potwierdzeń rezerwacji);	Przetwarzanie danych w ten sposób jest niezbędne dla wykonywania wzajemnych zobowiązań i/lub odbywa się za zgodą użytkownika.
<b>3.3</b> pobieranie płatności od użytkownika lub przekazywanie mu płatności, które Zortrax pozyskuje w jego imieniu;	Przetwarzanie danych w ten sposób jest niezbędne dla wykonywania wzajemnych zobowiązań umownych.
<b>3.4</b> umożliwienie użytkownikowi personalizacji jego profilu na naszych stronach;	Przetwarzanie danych w ten sposób odbywa się za zgodą użytkownika.
<b>3.5</b> umożliwienie użytkownikowi przekazywania i wymiany informacji z innymi użytkownikami o naszych usługach	Przetwarzanie danych w ten sposób jest niezbędne dla wykonywania wzajemnych zobowiązań i/lub odbywa się za zgodą użytkownika.
<b>3.7</b> zapewnienie zgodności z (i) obowiązującymi przepisami prawa, (ii) Regulaminem oraz (iii) naszą Informacją o polityce prywatności. W razie naruszenia niektórych postanowień, konto użytkownika może zostać zawieszona;	Przetwarzanie danych w ten sposób jest (i) niezbędne dla wykonywania wzajemnych zobowiązań umownych, (ii) niezbędna dla spełnienia przez Zortrax obowiązku wynikającego z przepisów prawa i/lub (iii) niezbędne dla sporządzenia, wykonywania lub obrony roszczeń.

<p>3.8 przesyłanie użytkownikowi – w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami i kiedy jest to wymagane, za zgodą użytkownika – materiałów marketingowych oraz informacji niezbędnych dla usprawnienia realizacji usług lub procesu rezerwacji, a także sugestii i zaleceń dotyczących innych towarów bądź usług związanych z naszymi usługami, które mogą być interesujące dla użytkownika. Ponadto Zortrax wykorzystuje dane użytkownika w celu przesyłania mu spersonalizowanych reklam w serwisach społecznościowych. Szczegółowe informacje dotyczące zasad działania tych funkcji, a także danych pozyskiwanych od użytkownika, znajdują się na odpowiednich stronach zewnętrznych serwisów społecznościowych; i</p>	<p>Przetwarzanie danych w ten sposób odbywa się za zgodą użytkownika i/lub w uzasadnionym interesie Zortrax (na przykład w celu przesyłania mu indywidualnych materiałów reklamowych).</p>
<p>3.9 przesyłanie użytkownikowi informacji dotyczących modyfikacji naszych usług;</p>	<p>Przetwarzanie danych w ten sposób jest (i) niezbędne dla wykonywania wzajemnych zobowiązań umownych, (ii) niezbędne dla spełnienia przez Zortrax obowiązku wynikającego z przepisów prawa i/lub (iii) niezbędne dla sporządzania, wykonywania lub obrony roszczeń.</p>
<p>3.10 zarządzanie naszymi stronami oraz dla czynności wewnętrznych, w tym dla celów rozwiązywania problemów, analizy danych, testowania, a także przeprowadzania prac badawczych, analitycznych i dotyczących nadzoru;</p>	<p>Przetwarzanie danych w ten sposób oparte jest na uzasadnionym interesie Zortrax (na przykład dla zapewnienia bezpieczeństwa naszych Platform i doskonalenia ich funkcji).</p>
<p>3.11 doskonalenie naszych stron dla zapewnienia, że ich treść będzie zawsze prezentowana w najbardziej odpowiedni sposób dla użytkownika i wykorzystywanych przez niego urządzeń;</p>	<p>Przetwarzanie danych w ten sposób jest prowadzone w uzasadnionym interesie Zortrax (na przykład w celu udostępniania użytkownikowi najbardziej odpowiednich treści).</p>
<p>3.12 umożliwienie użytkownikowi korzystania z interaktywnych funkcji naszych usług, jeżeli podejmie on taką decyzję;</p>	<p>Przetwarzanie danych w ten sposób jest (i) niezbędne dla wykonywania wzajemnych zobowiązań umownych i/lub (ii) odbywa się za zgodą przez użytkownika.</p>

<p><b>3.13</b> w ramach działań podejmowanych przez nas w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych stron;</p>	<p>Przetwarzanie danych w ten sposób jest (i) prowadzone w uzasadnionym interesie Zortrax (w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych stron), (ii) realizowane w celu sporządzania, wykonywania lub obrony roszczeń i/lub (iii) zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami.</p>
<p><b>3.14</b> prowadzenie pomiarów lub działań mających na celu określenie efektywności reklam przesyłanych użytkownikowi lub innym osobom oraz przesyłania użytkownikowi zindywidualizowanych reklam.</p>	<p>Przetwarzanie danych w ten sposób jest (i) prowadzone w uzasadnionym interesie Zortrax (na przykład w celu oceny i optymalizacji efektywności naszych kampanii reklamowych) i/lub (ii) za zgodą użytkownika.</p>

4. Kim są odbiorcy informacji pozyskiwanych przez naszą firmę od użytkowników i w jakich celach są one przekazywane tym odbiorcom?

**4.1** Kiedy użytkownik korzysta z naszych usług, niektóre informacje dotyczące jego osoby są udostępniane członkom naszych społeczności, np. za pośrednictwem publicznego profilu użytkownika.

**4.3** Ponadto Zortrax ściśle współpracuje z podmiotami zewnętrznymi, które mogą być odbiorcami Danych osobowych użytkownika, takimi jak:

- (a) nasi partnerzy biznesowi, którymi są resellerzy i którzy mogą oferować użytkownikowi usługi pokrewne;
- (d) nasi usługodawcy w zakresie zagadnień technicznych, płatności, weryfikacji tożsamości i realizacji dostaw
- **4.4** Zortrax przekazuje informacje uzyskiwane od użytkowników, w tym ich Dane osobowe, jakimkolwiek wymienionym powyżej podmiotom zewnętrznym jedynie w następujących przypadkach:
- **4.4.1** Jeżeli jest to konieczne w związku z korzystaniem z usług podmiotu zewnętrznego, w celu realizacji jakichkolwiek umów, które mogą zostać zawarte z użytkownikiem, w celu ułatwienia lub rozszerzenia realizacji naszych usług (np. jeżeli pobieramy od użytkowników jakiegokolwiek opłaty bądź pobieramy środki pieniężne w odniesieniu do usług dostępnych na stronach);
- **4.4.4** Zortrax korzysta z usług podmiotów świadczących usługi analityczne oraz udostępniających wyszukiwarki internetowe w celu doskonalenia i optymalizacji naszych Platform;
- **4.4.5** Jest to domyślnie akceptowane przez użytkownika (np. podczas korzystania z wykorzystywanych w serwisach społecznościowych metod weryfikacji);

- **4.4.7** Firma Zortrax może również ujawniać informacje dotyczące użytkownika, jeżeli zostanie do tego zobowiązana na podstawie przepisów prawa lub kiedy będzie uważać w dobrej wierze, że udostępnienie lub ujawnienie informacji jest w rozsądnym zakresie niezbędne dla (i) obrony przeciwko jakimkolwiek powództwom wytoczonym przeciwko Zortrax, (ii) w związku z toczącym się postępowaniem, (iii) wykonania jakichkolwiek umów zawartych z naszymi użytkownikami, takimi jak Regulamin Zortrax oraz naszą Informacją o polityce prywatności, (iv) w razie jakichkolwiek nagłych przypadków stanowiących zagrożenia dla ludzkiego zdrowia, mogących spowodować śmierć lub odniesienie obrażeń przez ludzi, (v) w ramach śledztwa lub dochodzenia lub (vi) w celu obrony praw, mienia lub bezpieczeństwa Zortrax, użytkowników lub innych osób;

## **5. Reklamy skierowane do konkretnego użytkownika w serwisach społecznościowych i wiadomości przesyłane przez użytkownika za pośrednictwem poczty e-mail i/lub wiadomości tekstowych**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami i jeżeli jest to wymagane, po uzyskaniu zgody użytkownika, Zortrax może wykorzystywać informacje przekazywane przez użytkownika za pośrednictwem naszych Platform w celach prowadzenia marketingu bezpośredniego przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej (np. (i) przesyłania naszych informatorów, zaproszeń na wydarzenia organizowane przez nas lub innych wiadomości, które naszym zdaniem mogą być interesujące dla użytkownika lub (ii) przesyłania skierowanych do konkretnego użytkownika reklam za pośrednictwem platform serwisów społecznościowych bądź witryn internetowych stron trzecich).

W odniesieniu do wiadomości marketingowych przesyłanych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej: Użytkownik może w dowolnej chwili wycofać swoją zgodę (i) klikając link anulowania subskrypcji zamieszczony w każdej przesyłanej użytkownikowi wiadomości firmy Zortrax lub (ii) kontaktując się z naszą firmą przy wykorzystaniu danych kontaktowych zamieszczonych w punkcie 11 poniżej.

Docelowe materiały i treści reklamowe:

- (i) w serwisach społecznościowych (np. Facebook i Twitter): użytkownik może zapobiec ich przesyłaniu w dowolnej chwili, zmieniając ustawienia swojego konta w danym serwisie społecznościowym, dotyczące otrzymywania materiałów reklamowych;
- (ii) na zewnętrznych stronach internetowych: informacje dotyczące wycofania zgody zostały zamieszczone w naszej dokumentacji [Polityka Cookies](#).

## **6. Czy informacje dotyczące użytkownika są przekazywane?**

Wszystkie Dane osobowe użytkownika są przechowywane na terenie Unii Europejskiej („UE”). Biorąc pod uwagę, że Zortrax prowadzi działalność w skali międzynarodowej, przekazujemy Dane osobowe użytkowników do krajów nienależących do Unii Europejskiej, w których mogą obowiązywać mniej rygorystyczne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, niż obowiązujące w kraju użytkownika.

Może to mieć miejsce, jeżeli firma, z której usług korzystamy w zakresie przetwarzania danych posiada siedzibę w kraju niezapewniającym „odpowiedniego” poziomu ochrony danych. Usługodawca odpowiedzialny za przetwarzanie danych może brać udział między innymi w realizacji usług zamówionych przez użytkownika, przetwarzaniu danych dotyczących płatności, realizacji usług reklamowych i marketingowych w imieniu Zortrax oraz świadczeniu usług wsparcia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

Dotyczy to również przekazywania danych spółkom powiązanim z Zortrax, posiadającym siedziby poza terenem UE, którym mogą być przesyłane niektóre informacje dotyczące użytkownika w celu realizacji usług w tychże krajach.

W razie przekazywania danych w ten sposób, Zortrax zapewnia, że będzie ono przeprowadzane w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej Informacji o polityce prywatności oraz standardowymi klauzulami umownymi zatwierdzonymi przez Komisję Europejską jako zapewniającymi odpowiedni poziom ochrony właścicieli danych.

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje dotyczące stosowanych środków bezpieczeństwa, prosimy o kontakt z naszą firmą za pośrednictwem danych kontaktowych zamieszczonych na końcu niniejszej Informacji o polityce prywatności.

## **7. Jakie są prawa użytkownika w odniesieniu do jego danych osobowych?**

**7.1** Jeżeli jest to określone obowiązującymi przepisami, użytkownikowi może przysługiwać prawo uzyskania kopii swoich Danych osobowych posiadanych przez naszą firmę. Przed udzieleniem odpowiedzi na przesłany nam wniosek możemy wymagać od użytkownika (i) potwierdzenia jego tożsamości i (ii) przekazania bardziej szczegółowych informacji umożliwiających realizację przekazanego wniosku. Zortrax dołoży wszelkich starań, aby udzielić odpowiedzi w odpowiednim terminie, a w każdym przypadku zostanie ona udzielona w terminie określonym obowiązującymi przepisami. Aby skorzystać z tego prawa, użytkownik powinien skontaktować się z naszą firmą za pośrednictwem zamieszczonych poniżej danych kontaktowych (w punkcie 13).

**7.2** użytkownik ma prawo dostępu do jego Danych osobowych, a także skorygowania, modyfikacji lub usunięcia informacji, które są nieprawidłowe. Użytkownik może również zaktualizować lub usunąć swoje Dane osobowe, kontaktując się z naszą firmą za pośrednictwem zamieszczonych poniżej danych kontaktowych (w punkcie 13). Użytkownik może także usunąć swoje konto w dowolnej chwili i wyrazić sprzeciw wobec dalszego przetwarzania jego Danych osobowych.

W niektórych przypadkach Zortrax może zachować niektóre informacje, jeżeli jest to wymagane obowiązującymi przepisami lub w uzasadnionym celu. Dla przykładu, jeżeli uważamy, że użytkownik popełnił jakiegokolwiek oszustwo lub naruszył Regulamin, możemy zachować niektóre informacje w celu zapobieżenia możliwości obchodzenia zasad dotyczących korzystania z naszych usług.

Użytkownik posiada także prawo złożenia skargi do właściwego organu nadzoru lub wystąpienia na drogę postępowania sądowego, jeżeli uważa, że jego prawa zostały naruszone.

## **8. Pliki cookie i technologie podobnego rodzaju**

Strona Zortrax używa plików cookies by zapewnić użytkownikom wysoki poziom korzystania z dostępnych na niej zasobów. Tam, gdzie to konieczne, używamy systemu kontroli cookies, by zapewnić użytkownikom możliwość wyrażenia lub odmowy zgody na wykorzystanie plików cookies na ich komputerach lub innych urządzeniach. Wprowadzenie tego rozwiązania czyni zadość wymaganemu prawem uzyskania wyrażonej zgody użytkownika na umieszczenie plików cookies na jego lub jej urządzeniu.

Cookies to niewielkie pliki zapisywane na twardym dysku komputera użytkownika, które monitorują, zapisują i przechowują informacje o aktywności użytkownika na stronie. Dzięki temu strona, za pośrednictwem serwera, może dostarczać użytkownikom spersonalizowanych informacji.

W razie, gdy użytkownik nie wyraża zgody na zapisywanie i przechowywanie plików cookie na swoim twardym dysku, zaleca się wprowadzenie do przeglądarki ustawień bezpieczeństwa blokujących wykorzystanie plików cookie przez daną stronę oraz jej zewnętrznych partnerów.

Ta strona wykorzystuje oprogramowanie monitorujące użytkowników, by lepiej zrozumieć ich preferencje. Dostawcą wspomnianego oprogramowania jest Google Analytics, który używa go do analizy sposobów wykorzystania strony. Oprogramowanie zapisuje cookie na twardym dysku komputera użytkownika, by monitorować w jaki sposób użytkownicy używają strony, ale nie zbiera ani nie przechowuje danych osobowych. Polityka prywatności Google jest dostępna pod następującym adresem: [<http://www.google.com/privacy.html> ]

Inne cookies mogą być przechowywane na twardym dysku użytkownika przez zewnętrznych dostawców, kiedy strona używa ich programów, linków sponsorowanych lub reklam. Takie cookies są wykorzystywane do monitorowania zachowań użytkowników zarówno na stronie, która dokonała instalacji, jak również stronach w/w dostawców. Czas ich przechowywania wynosi co do zasady 30 dni, jakkolwiek niektóre mogą być przechowywane dłużej. Żadne dane osobowe nie są przechowywane, zapisywane ani zbierane.

## **9. Linki do innych witryn internetowych i serwisów społecznościowych**

Na naszych Platformach mogą być zamieszczane linki prowadzące do witryn internetowych naszych sieci partnerskich, reklamodawców lub spółek powiązanych. W przypadku korzystania z linków prowadzących do tych witryn, należy pamiętać, że obowiązują na nich zasady polityki prywatności firm będących ich właścicielami, a Zortrax nie ponosi za nie żadnej odpowiedzialności. Należy zapoznać się z postanowieniami tych polityk przed przesłaniem na te witryny jakichkolwiek swoich Danych osobowych.

## **10. Modyfikacje naszej Informacji o polityce prywatności**

Jakiegokolwiek modyfikacje naszej Informacji o polityce prywatności zostaną zamieszczone na tej stronie. W uzasadnionych przypadkach Zortrax może poinformować użytkownika o tych modyfikacjach lub starać się uzyskać jego zgodę. Należy systematycznie sprawdzać wszelkie aktualizacje lub modyfikacje naszej Informacji o polityce prywatności.

## **11. Kontakt**

Aby skontaktować się z naszą firmą w celu przekazania nam jakichkolwiek sugestii lub zapytań dotyczących naszych praktyk w zakresie zachowania prywatności, użytkownik powinien skorzystać z naszej [strony kontaktu](#) lub przesyłając list na adres wskazany na początku niniejszego dokumentu.